

Awst 2026

Annwyl Ymgeisydd,

Ynghylch: Eiriolwr Llinell Gymorth Byw Heb Ofn

Diolch am ddangos diddordeb yn y swydd uchod ac mewn ymuno â Cymorth i Ferched Cymru.
Am fwy o wybodaeth am ein gwaith, gweler isod neu ewch i'n gwefan:
www.welshwomensaid.org.uk.

Mae'r ddogfen hon yn cynnwys:

- Swydd ddisgrifiad manwl, tasgau allweddol, a manyleb person
- Gweithio yn Cymorth i Ferched Cymru
- Proses recriwtio
- Gwerthoedd, gweledigaeth a chenhadaeth Cymorth i Ferched Cymru

Dyddiad cau: Hanner dydd, dydd Llun, Ebrill 13eg

Cyfweliadau: Dydd Llun 20ed a dydd Mercher, 22ain o Ebrill

Dymuniadau Gorau,

Emily Watson

Rheolwr Adnoddau Dynol a Lles y Gweithlu
Cymorth i Ferched Cymru



Llinell Gymorth Live Fear
Byw Heb Ofn Free Helpline
0808 80 10 800 convo
ffôn • tecst • sgwrsio byw • ebost
call • text • live chat • email



Cymorth i Ferched Cymru
Welsh Women's Aid
Rhoi Merched a Phlant yn Gyntaf
Putting Women & Children First

Eiriolwr Llinell Gymorth Byw Heb Ofn

- £27,852.00 pro rata y flwyddyn
- Oriau gwaith i gwmpasu rota 24 awr, 7 diwrnod yr wythnos, 365 diwrnod y flwyddyn a fydd yn cynnwys shifftiau dros nos, penwythnosau a Gwyliau Banc.
- Oriau llawn neu ran amser ar contract penodol o flwyddyn (cyfnod mamolaeth)
- Rôl yn y swyddfa wedi'i lleoli tua 7 milltir o Gaernarfon.

Dyddiad cau: Hanner dydd, dydd Llun, Ebrill 13eg

Cyfweliadau: Dydd Llun 20ed a dydd Mercher, 22ain o Ebrill

Cynhelir cyfweliad wyneb yn wyneb yn ein swyddfa.

Mae'r swydd hon yn agored i ferched yn unig o dan Ddeddf Cydraddoldeb 2010 yn unol ag Atodlen 9, Rhan 1. Rydym ni'n gwerthfawrogi amrywiaeth ac rydym ni wedi ymrwymo i sicrhau bod ein sefydliad yn lle cynhwysol i weithio.

Swydd ddisgrifiad cryno:

Bydd yr ymgeisydd llwyddiannus yn rhan o'n tîm Llinell Gymorth, gan adrodd i'n Rheolwr Llinell Gymorth ac Arweinwyr Tîm Llinell Gymorth. Fel rhan o'r swydd, byddwch yn:

- Ymateb i gysylltiadau i'r Llinell Gymorth Byw Heb Ofn a dderbyniwyd dros y ffôn, e-bost, gwe-sgwrs neu neges destun.
- Darparu gwasanaeth gwybodaeth a chyfeirio cyfrinachol i unrhyw un sy'n dioddef cam-drin domestig, trais rhywiol a/neu unrhyw fath arall o drais yn erbyn menywod, ac i'r rhai sy'n cysylltu â'r gwasanaeth ar eu rhan. Gall y rhain fod yn bobl sy'n ofidus neu'n annïogel ac sy'n ceisio cymorth a diogelwch ar unwaith.
- Gwerthuso risg, diogelu ac ymateb i angen, gan leihau'r risg i'r rhai sy'n dioddef cam-drin domestig, trais rhywiol, neu fathau eraill o drais yn erbyn menywod.
- Cyfeirio defnyddwyr gwasanaeth at wasanaethau cymorth priodol gan ddefnyddio llwybrau atgyfeirio sefydledig drwy systemau a chronfeydd data TG.

Bydd hyfforddiant llawn yn cael ei ddarparu.

Tŷ Pendragon, Caxton Place | Pentwyn, Caerdydd | CF23 8XE
Ffôn: 02920 541551

info@welshwomensaid.org.uk | www.welshwomensaid.org.uk

Mae Cymorth i Ferched Cymru yn elusen gofrestredig yng Nghymru a Lloegr, Rhif 1140962
Cwmni cyfyngedig drwy warant yng Nghymru a Lloegr, Rhif 07483469.



Llywodraeth Cymru
Welsh Government



Llinell Gymorth Live Fear
Byw Heb Ofn Free Helpline
0808 80 10 800 convo
ffôn • tecst • sgwrsio byw • ebost
call • text • live chat • email



Cymorth i Ferched Cymru
Welsh Women's Aid
Rhoi Merched a Phlant yn Gyntaf
Putting Women & Children First

Manyleb person

Sgiliau hanfodol:

- Y gallu i gyfathrebu'n effeithiol yn Gymraeg a Saesneg, ar lafar ac yn ysgrifenedig.
- Yn wrandawr ardderchog – gyda phwyslais ar dact, empathi, amynedd a charedigrwydd.
- Yn gallu aros yn ddigynnwrf a gwneud penderfyniadau rhesymegol o dan bwysau neu mewn sefyllfa pan fydd argyfwng.
- Yn wydn yn emosiynol gyda'r gallu i ddelio â galwadau a chysylltiadau emosiynol.
- Yn gallu gweithio o'n swyddfa mewn shiftiau ar rota 24 awr, 365/366 diwrnod y flwyddyn.
- Yn gallu cyflawni eich gwaith gweinyddol eich hun, dangos sgiliau TG da a'r gallu i ddysgu systemau a chronfeydd data newydd.
- Yn gallu blaenoriaethu llwyth gwaith a chyflawni nifer o dasgau ar yr un pryd mewn amgylchedd gwaith prysur.
- Dibynadwy, prydlon, hyblyg.
- Y gallu i weithio ar ei liwt ei hun, yn ogystal ag agwedd gadarnhaol.
- Yn drefnus, gyda'r gallu i gofnodi, adrodd ac ymateb i broblemau sy'n effeithio ar y gwasanaeth Llinell Gymorth.
- Yn gallu meithrin perthynas waith gadarnhaol gyda chydweithwyr ar draws y sefydliad.
- Wedi ymrwmo i'ch dysgu a'ch datblygiad eich hun, ac yn gallu ymgymryd â thasgau newydd gyda brwdfrydedd.

Sgiliau dymunol:

- Profiad o weithio gyda goroeswyr cam-drin domestig a thrais rhywiol.
- Profiad llinell gymorth blaenorol.
- Profiad o weithio shiftiau gan gynnwys oriau anghymdeithasol.
- Profiad o sefydliadau statudol a gwirfoddol sy'n cefnogi goroeswyr.
- Gwybodaeth berthnasol am unrhyw un neu bob un o'r meysydd canlynol: Asesu risg, diogelu, buddion, materion cyfreithiol, tai, croestoriadedd ac ati.
- Profiad o ddefnyddio systemau telefoni a chwblhau ystadegau a ffurflenni monitro.

Cyfrifoldebau cyffredinol:

- Cyfathrebu rhyng-dîm cyson a chywir ynghylch prosiectau a thasgau allweddol i leihau dyblygu a chynyddu cydweithio.
- Sicrhau bod Cymorth i Ferched Cymru yn gweithio o fewn fframweithiau cyfreithiol a rheoleiddio perthnasol gan ganolbwyntio'n benodol ar fframweithiau diogelu, iechyd a diogelwch, cyfleoedd cyfartal, a sicrhau ansawdd, cynnal asesiadau risg ar gyfer gweithgareddau yn ôl y gofyn.

Tŷ Pendragon, Caxton Place | Pentwyn, Caerdydd | CF23 8XE
Ffôn: 02920 541551

info@welshwomensaid.org.uk | www.welshwomensaid.org.uk

Mae Cymorth i Ferched Cymru yn elusen gofrestredig yng Nghymru a Lloegr, Rhif 1140962
Cwmni cyfyngedig drwy warant yng Nghymru a Lloegr, Rhif 07483469.



Llywodraeth Cymru
Welsh Government



Llinell Gymorth Live Fear
Byw Heb Ofn Free Helpline
0808 80 10 800 convo
ffôn • tecst • sgwrsio byw • ebost
call • text • live chat • email



Cymorth i Ferched Cymru
Welsh Women's Aid
Rhoi Merched a Phlant yn Gyntaf
Putting Women & Children First

- Sicrhau bod Cymorth i Ferched Cymru yn darparu arfer gorau wrth hyrwyddo natur groestoriadol a sicrhau cydraddoldeb ac amrywiaeth ar draws yr holl wasanaethau a swyddogaethau.
- Cymryd cyfarwyddyd ar brosiectau a blaenoriaethau gan eich rheolwr llinell, a all amrywio.

Cyfrifol am ymgymryd ag unrhyw ddyletswyddau eraill sy'n briodol i'r swydd.

Gweithio yn Cymorth i Ferched Cymru

Yn ogystal â chyflog cystadleuol, gall y rhan fwyaf o'n rolau fanteisio ar y canlynol:

Iechyd a lles:

- Cyfraniadau at archwiliadau optegwyr.
- Mynediad at wasanaeth cymorth gweithwyr 24 awr, gan gynnwys mynediad at gwnsela wyneb yn wyneb/ar-lein, cyngor cyfreithiol ac ariannol a manteision eraill.
- Sesiynau goruchwyllo clinigol i'ch cefnogi i gyflawni eich rôl.
- Sesiynau dal i fyny rheolaidd gyda'r tîm (rhithwir ac wyneb yn wyneb) i ddod i adnabod cydweithwyr ac i gael cefnogaeth gan gymheiriaid.

Pensiwn:

Cyfraniad pensiwn cyflogwr o 6% ar ôl cwblhau cyfnod prawf o 6 mis.

Amser i ffwrdd o'r gwaith:

25 diwrnod o wyliau blynyddol y flwyddyn (pro rata), ynghyd â diwrnodau ychwanegol i gydnabod yr holl wyliau banc cydnabyddedig. Bydd staff yn y llinell gymorth Byw Heb Ofn yn derbyn lwfans gwyliau blynyddol cytundebol ychwanegol i gydnabod gofynion 24/7, 365 diwrnod y rôl. Mae goramser yn ddi-dâl; mae amser i ffwrdd yn lle cael ei gymryd mewn cydweithrediad â'r rheolwr llinell.

Dysgu a datblygiad personol:

Mae Cymorth i Ferched Cymru yn cefnogi staff i nodi a dilyn cyfleoedd i fynychu neu ymgymryd â chyfleoedd hyfforddi a datblygiad personol. Gall hyn gynnwys, ond heb fod yn gyfyngedig i, gyrsiau hyfforddi, cynadleddau, mynediad at ddeunyddiau dysgu a secondiadau.

Cymal amrywiad:

Mae Cymorth i Ferched Cymru yn cadw'r hawl, yn dilyn ymgynghori'n llawn ac yn rhesymol gyda'r aelodau o staff dan sylw a'i hundeb llafur neu gynrychiolwyr eraill, i amrywio, ychwanegu

Tŷ Pendragon, Caxton Place | Pentwyn, Caerdydd | CF23 8XE
Ffôn: 02920 541551

info@welshwomensaid.org.uk | www.welshwomensaid.org.uk

Mae Cymorth i Ferched Cymru yn elusen gofrestredig yng Nghymru a Lloegr, Rhif 1140962
Cwmni cyfyngedig drwy warant yng Nghymru a Lloegr, Rhif 07483469.



Llywodraeth Cymru
Welsh Government

at neu newid mewn modd arall unrhyw rai o'r telerau ac amodau cyflogaeth sy'n ymwneud â'r swydd hon.

Caiff y disgrifiad swydd hwn ei adolygu'n flynyddol a gallai fod angen ei ddiwygio yn unol â blaenoriaethau'r llwyth gwaith cyfredol gyda chytundeb y Bwrdd Gweithredol a'r Prif Swyddog Gweithredol.

Caiff perfformiad y deiliad swydd ei fonitro drwy oruchwyliaeth reolaidd y rheolwr llinell a'i adolygu yn ystod yr arfarniad blynyddol. Disgwylir i ddeiliad y swydd lunio adroddiadau rheolaidd i'w monitro a'u hadolygu gan eu rheolwr llinell a'u Prif Weithredwr yn ôl y gofyn.

Y broses recriwtio

Gwneud cais am swydd gyda Cymorth i Ferched Cymru:

Mae amrywiaeth, tegwch a chynhwysiant wrth wraidd ein proses recriwtio, o ganlyniad rydym yn defnyddio dull sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn. Mae hyn yn golygu nad ydym yn defnyddio CVs yn ein proses ymgeisio. Yn hytrach, rydym ni'n credu mewn cyflogi'r person cywir gyda'r sgiliau cywir, rhywbeth nad yw bob amser yn cael ei adlewyrchu mewn CV. Nod ein proses ymgeisio yw rhoi cyfle i chi ddweud wrthym am brofiadau blaenorol a sgiliau cyfredol sy'n cyd-fynd â'n meini prawf hanfodol ar gyfer y rôl.

Cyn i chi lenwi'r ffurflen gais edrychwch ar fanyleb y person (tud. 2) a phenderfynu sut i gysylltu eich sgiliau, gwybodaeth a phrofiad â phob pwynt. Rydym ni'n credu yng ngwerth sgiliau trosglwyddadwy, felly os oes gennych chi brofiad blaenorol sy'n dangos sgil, gwybodaeth neu ddealltwriaeth yn y fanyleb person dywedwch wrthym amdano! Nid oes rhaid iddo fod yn waith cyflogedig blaenorol chwaith, gallai fod yn gyfle i wirfoddoli, ymrwymiad cymunedol neu hyd yn oed gyfrifoldebau neu ddyletswyddau rydych chi wedi'u dysgu yn y cartref.

Er mwyn cael eich ystyried ar gyfer cyfweiliad, bydd angen i chi ddweud wrthym sut mae eich sgiliau, eich gwybodaeth a'ch profiad yn cyd-fynd â'r meini prawf hanfodol o'r wybodaeth.

Ffyrdd o wneud cais am rôl yn Cymorth i Ferched Cymru:

Mae tair ffordd wahanol y gallwch chi wneud cais am un o'n rolau agored:

- Trwy lenwi ffurflen gais ar-lein gan ddefnyddio'r dolenni ar ein gwefan [yma](#).
- NEU cliciwch [yma i lawrlwytho fersiwn MS Word o'r cais](#) a'i gyflwyno trwy e-bost i recruitment@welshwomensaid.org.uk.
- NEU ofyn am gopi papur drwy e-bostio recruitment@welshwomensaid.org.uk.



Llinell Gymorth Live Fear
Byw Heb Ofn Free Helpline
0808 80 10 800 convo
ffôn • tecst • sgwrsio byw • ebost
call • text • live chat • email



Cymorth i Ferched Cymru
Welsh Women's Aid
Rhoi Merched a Phlant yn Gyntaf
Putting Women & Children First

Creu rhestr fer:

Ar ôl y dyddiad cau, darllenir y ffurflenni cais yn ofalus iawn i weld sut mae sgiliau a phrofiad pob unigolyn yn berthnasol i'r sgiliau a'r profiad ym manyleb y person. Mae ymgeiswyr sy'n bodloni'r gofynion hyn orau yn cael eu rhoi ar restr fer ar gyfer cyfweiliad. Mae ceisiadau'n ddiennw cyn y rhestr fer i leihau rhagfarn a dim ond yr adrannau perthnasol sy'n cael eu gweld gan y panel rhestr fer. Er bod ffurflen cyfle cyfartal wedi'i chynnwys yn ein proses ymgeisio, nid yw'r panel yn ei gweld ac fe'i defnyddir yn unig i lywio ein hadroddiadau recriwtio.

Cyfweiliadau:

Mae'r panel cyfweild fel arfer yn cynnwys dau neu dri o bobl sy'n gofyn cwestiynau i bob ymgeisydd sy'n cwmpasu'r meini prawf perthnasol, er mwyn caniatáu i chi ymhelaethu ar eich cais a dangos sut rydych chi'n bodloni gofynion hanfodol y swydd. Yn dibynnu ar y rôl, efallai y gofynnir i chi gwblhau tasg/cyflwyniad naill ai yn y cyfweiliad neu cyn hynny. Byddwch yn cael cyfle i ofyn cwestiynau am y swydd ac am weithio yn Cymorth i Ferched Cymru ar ddiwedd y cyfweiliad.

Mae aelodau'r panel yn cadw cofnod o'u hasesiad o bob ymgeisydd fel bod y rhesymau dros eu penderfyniad yn glir ac yn gyson.

Adborth:

Os ydych chi'n aflwyddiannus ac yn teimlo y byddai adborth ar eich cyfweiliad yn ddefnyddiol wrth ymgeisio am swyddi eraill, cysylltwch â ni yn recruitment@welshwomensaid.org.uk a bydd aelod o'n tîm recriwtio yn trefnu hyn i chi.

Oherwydd natur y gwaith rydym ni'n ei wneud, mae gweithio i Cymorth i Ferched Cymru yn amgylchedd gwerth chweil ond mae'n gallu bod yn heriol. Mae ein tîm Adnoddau Dynol a Recriwtio ar gael os hoffech chi gael sgwrs anffurfiol am y rôl neu os oes gennych chi ofynion hygyrchedd penodol yr hoffech chi eu trafod gydag aelod o'n tîm recriwtio, gallwch ein ffonio ar 02920 541 551 neu anfon e-bost yn gofyn am alwad yn ôl i recruitment@welshwomensaid.org.uk.

Tŷ Pendragon, Caxton Place | Pentwyn, Caerdydd | CF23 8XE
Ffôn: 02920 541551

info@welshwomensaid.org.uk | www.welshwomensaid.org.uk

Mae Cymorth i Ferched Cymru yn elusen gofrestredig yng Nghymru a Lloegr, Rhif 1140962
Cwmni cyfyngedig drwy warant yng Nghymru a Lloegr, Rhif 07483469.



Llywodraeth Cymru
Welsh Government



Llinell Gymorth Live Fear
Byw Heb Ofn Free Helpline
0808 80 10 800 convo
ffôn • tecst • sgwrsio byw • ebost
call • text • live chat • email



Cymorth i Ferched Cymru
Welsh Women's Aid
Rhoi Merched a Phlant yn Gyntaf
Putting Women & Children First

Ein gweledigaeth a'n pwrpas

Rydym ni eisio byd lle mae merched a phlant yn byw'n rhydd o gam-drin domestig, trais rhywiol, a phob math o drais yn erbyn menywod, a thrwy wneud hynny sicrhau annibyniaeth, rhyddid a rhyddhad rhag gormes.

Ein gwerthoedd a'n dull gweithredu

Mae Cymorth i Ferched Cymru yn sefydliad ffeministaidd, ac mae ein gwerthoedd yn seiliedig ar ymrwymadau i hawliau dynol, gwrth-wahaniaethu a rhyddid rhag gormes. Rydym ni'n cymeradwyo tystiolaeth fyd-eang bod trais yn erbyn menywod, cam-drin domestig a thrais rhywiol ar sail rhywedd, achos a chanlyniad sefyllfa anghyfartal menywod a merched mewn cymdeithas, yn groes i hawliau dynol, ac y gellir ei atal yn llwyr.

Mae ein dull yn seiliedig ar y sylfaen werthoedd ganlynol:

Rydym ni'n ffeministaidd ac yn gwerthfawrogi amrywiaeth profiadau byw —

rydym ni'n chwyddo lleisiau amrywiol, gan gydnabod bod hunaniaethau a phrofiad bywyd yn effeithio ar brofiadau o gam-drin a mynediad at gymorth, diogelwch a chyfiawnder. Rydym ni'n eiriol dod â thrais yn erbyn menywod a merched i ben ochr yn ochr â rhyddhau pob merch a menyw rhag gorthrymderau lluosog fel rhywiaeth, hiliaeth, gwahaniaethu ar sail dosbarth, homoffobia, oedraniaeth, gwahaniaethu ar sail gallu, trawsffobia, i sicrhau cyfiawnder cymdeithasol i bawb.

Rydym ni'n hyrwyddo uniondeb – rydym ni'n atebol, ac yn gosod lleisiau goroeswyr a'u profiadau byw yn ganolog i'n gwaith. Rydym ni'n annog parch, tryloywder a dysgu o brofiad, rydym ni'n herio camddefnyddio pŵer ac yn hyrwyddo cyfrifoldeb cymdeithasol ym mhopeth rydym ni'n ei wneud.

Rydym ni'n cydweithio – rydym ni'n gweithio gyda goroeswyr, gwasanaethau arbenigol, sefydliadau eraill, unigolion a chymunedau, i feithrin gallu gwasanaethau ac i ddangos tystiolaeth a chyflawni'r hyn sy'n gweithio o ran atal trais yn erbyn menywod, cam-drin domestig a thrais rhywiol.

Rydym ni'n grymuso – rydym ni'n argymhell dull sy'n seiliedig ar hawliau fel y gall pob menyw a phlentyn gyflawni eu potensial llawn, ac rydym ni'n hyrwyddo gwasanaethau sy'n cael eu harwain gan ac ar gyfer menywod/grwpiau lleiafrifol fel rhai hanfodol i ddiwallu anghenion ac i

Tŷ Pendragon, Caxton Place | Pentwyn, Caerdydd | CF23 8XE
Ffôn: 02920 541551

info@welshwomensaid.org.uk | www.welshwomensaid.org.uk

Mae Cymorth i Ferched Cymru yn elusen gofrestredig yng Nghymru a Lloegr, Rhif 1140962
Cwmni cyfyngedig drwy warant yng Nghymru a Lloegr, Rhif 07483469.



Llywodraeth Cymru
Welsh Government



Llinell Gymorth Live Fear
Byw Heb Ofn Free Helpline
0808 80 10 800 convo
ffôn • tecst • sgwrsio byw • ebost
call • text • live chat • email



Cymorth i Ferched Cymru
Welsh Women's Aid
Rhoi Merched a Phlant yn Gyntaf
Putting Women & Children First

gyflawni rhyddhad cymdeithasol, economaidd a gwleidyddol rhag patriarchaeth, hiliaeth a gorthrymderau eraill.

Rydym ni'n trawsnewid – rydym ni wedi ymrwymo i herio anghydraddoldebau a gwahaniaethu, i gyfuno gwasanaethau o ansawdd uchel gyda gweithredaeth ar gyfer newid cymdeithasol, ac adeiladu mudiad sy'n dod â thrais yn erbyn menywod a merched i ben ac yn rhyddhau menywod a merched o orthrymderau lluosog a chroestoriadol er budd pawb.

Mae ein gwerthoedd a'n dull gweithredu yn sail i'n gwaith yn genedlaethol a gwaith ein haelodau. Rydym wedi ymrwymo i adeiladu Newid sy'n Para sy'n cefnogi goroeswyr pob math o drais yn erbyn menywod, a'u plant, i adeiladu gwytnwch, ac sy'n arwain at annibyniaeth trwy ddull sy'n seiliedig ar gryfderau, sy'n seiliedig ar anghenion, wedi'i lywio gan drawma tuag at ein holl waith. I ddarllen am ein gwerthoedd, ein cenhadaeth a'n dull yn fwy manwl neu'r newid sy'n para pen model i'n gwefan.

[Gweledigaeth, cenhadaeth a gwerthoedd: Cymorth i Ferched Cymru \(welshwomensaid.org.uk\)](http://welshwomensaid.org.uk)

[Newid sy'n Para: Cymorth i Ferched Cymru \(welshwomensaid.org.uk\)](http://welshwomensaid.org.uk)

Tŷ Pendragon, Caxton Place | Pentwyn, Caerdydd | CF23 8XE
Ffôn: 02920 541551

info@welshwomensaid.org.uk | www.welshwomensaid.org.uk

Mae Cymorth i Ferched Cymru yn elusen gofrestredig yng Nghymru a Lloegr, Rhif 1140962
Cwmni cyfyngedig drwy warant yng Nghymru a Lloegr, Rhif 07483469.



Llywodraeth Cymru
Welsh Government